



01 目录

02 董事长致辞

03 管理层致辞

04 集团简介

05 集团治理

06 环境责任

07 社会责任

08 未来展望

09 附录

10 索引

11 致谢

12 附录

13 索引

14 致谢

15 附录

16 索引

17 致谢

18 附录

19 索引

20 致谢

21 附录

22 索引

23 致谢

24 附录

25 索引

26 致谢

27 附录

28 索引

29 致谢

30 附录

31 索引

32 致谢

33 附录

34 索引

35 致谢

36 附录

37 索引

38 致谢

39 附录

40 索引

41 致谢

42 附录

43 索引

44 致谢

45 附录

46 索引

47 致谢

48 附录

49 索引

50 致谢

51 附录

52 索引

53 致谢

54 附录

55 索引

56 致谢

57 附录

58 索引

59 致谢

60 附录

61 索引

62 致谢

63 附录

64 索引

65 致谢

66 附录

67 索引

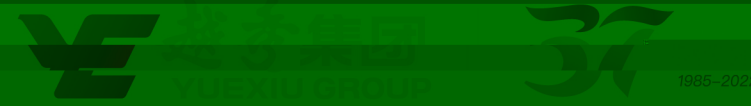
68 致谢



幸福你我
美好生活

广州越秀集团股份有限公司

越秀集团



越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP

越秀集团
YUEXIU GROUP



2021

2012
2021

10

2021 1 1 2021 12 31

02 |

04 |

14 |

16 |

1

追求卓越

20 |

24 |

27 |

2

奋勇攀越

30 |

32 | “ ”

34 |

3

连接跨越

38 |

39 |

4

百花齐秀

44 |

50 |

5

山清水秀

54 |

56 |

57 |

6

钟灵毓秀

60 |

63 |

66 |

70 |

71 |

73 |

74 |

76 |

“

”

“

”

”

”

”

”

”

”

◆

GRI

GRI Standards
CASS-CSR4.0

◆

:

<http://www.yuexiu.com/shzr/shehuizerenbaogao/>

8620 88836888



2021 " " 500

" "

299 8535 937.8 108.62% 2021 500
100 12

" "

4 " "

" " " 4+X" " " " "

9 2013-2021 Intertek" 2021 " " " "
12 " " " "

12 2021 2021

5900

2022

37 " "

"

"



1985

37

" 4+X"

REIT





.....

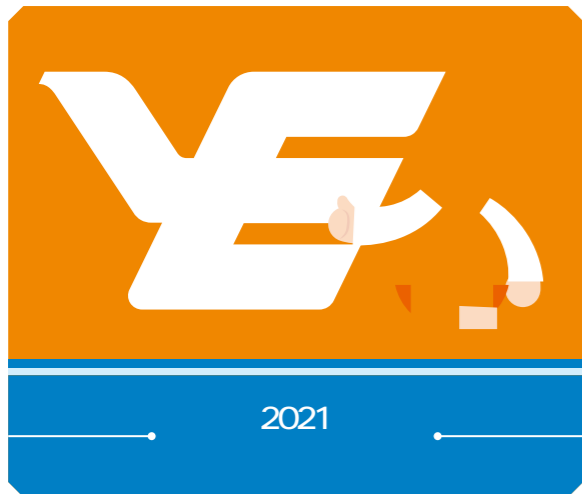
.....

.....

.....

.....

2021



6

7

2 " + + "



3



8



9



4

5

REITs



10

100

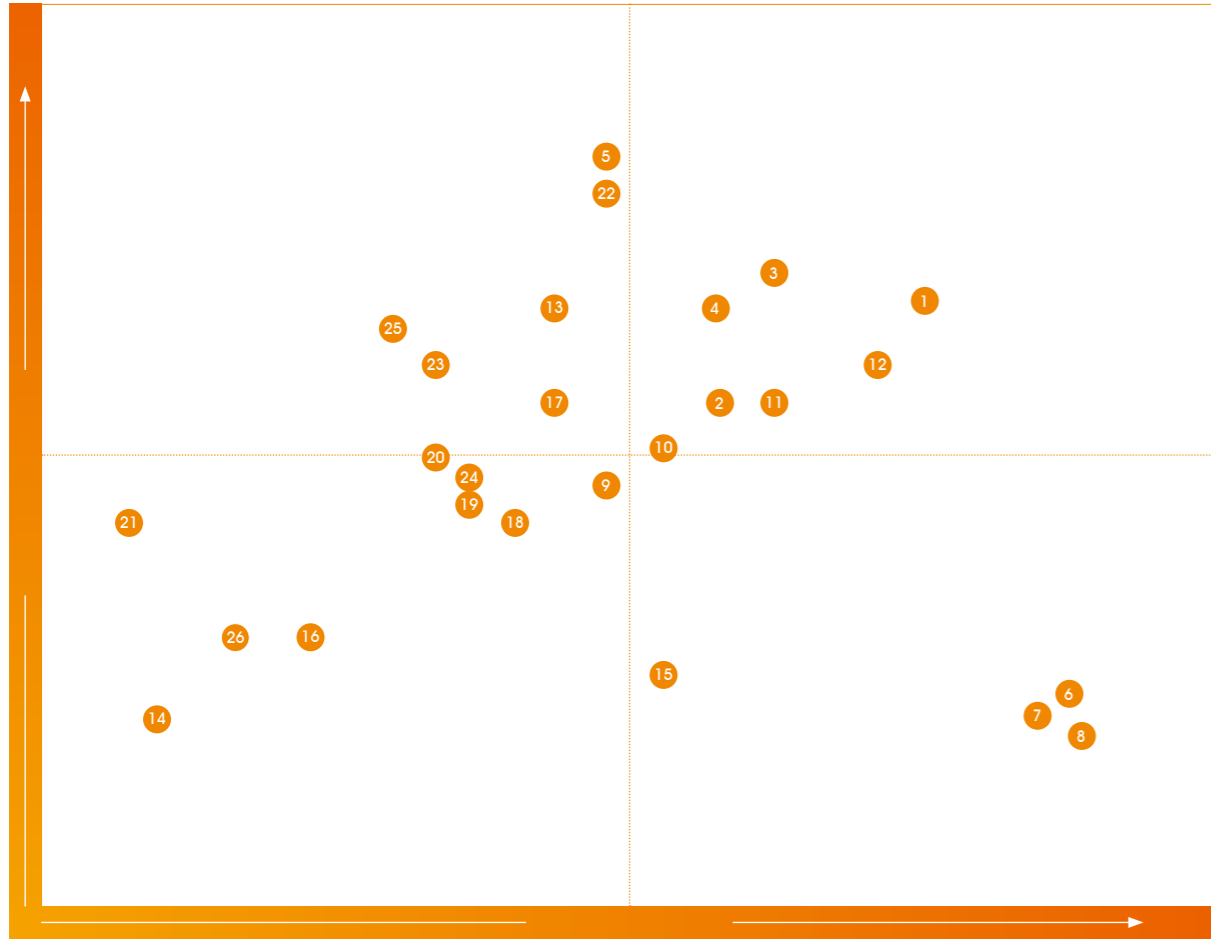


2021

“ ”



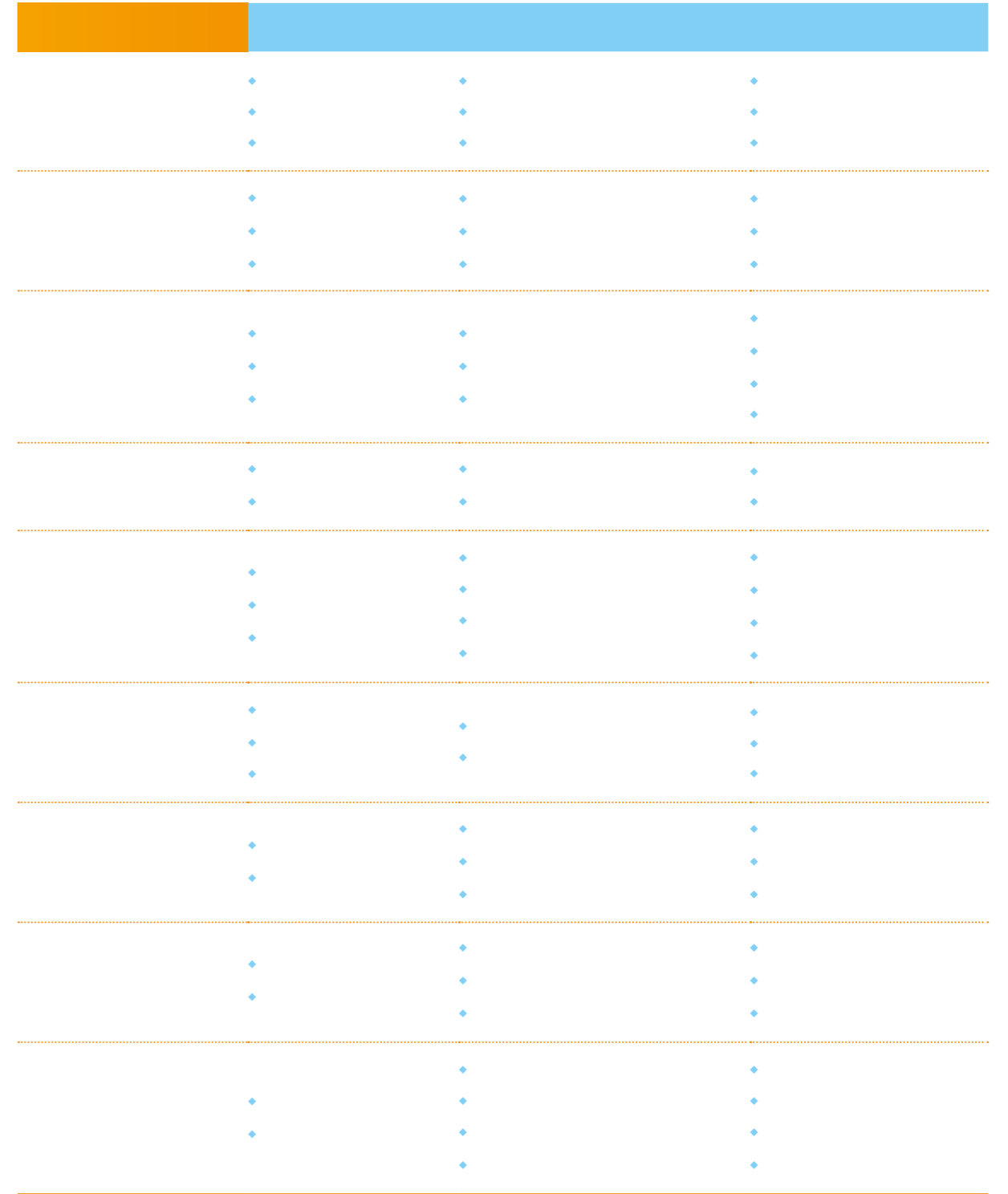
“ — — ”



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

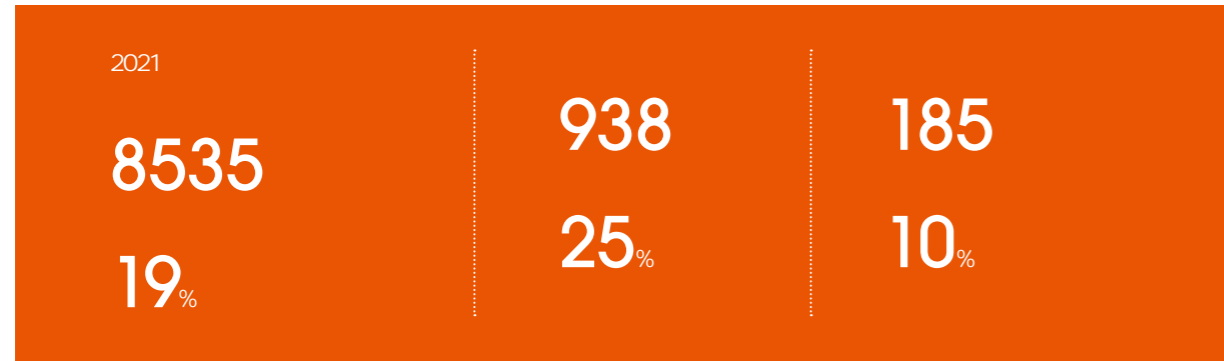
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18

- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26



价值聚焦

2021 " " 500 " "



58% 2021 1007 68% " "

2021 " " " " REITs REITs 100%

" "

◆	1151	
◆		500
<hr/>		
◆	58%	
◆		108
<hr/>		
◆		97%
◆		
◆		20
◆		

◆	" 3+1+X"	
◆		
◆	" + "	
		5
<hr/>		
◆		
◆		
◆		"
◆	" 3	
	400	

◆	37.02	14.65
<hr/>		
REITs		
◆		REIT
	" + "	+
REITs	"	
<hr/>		
◆		
<hr/>		
◆	90.99%	

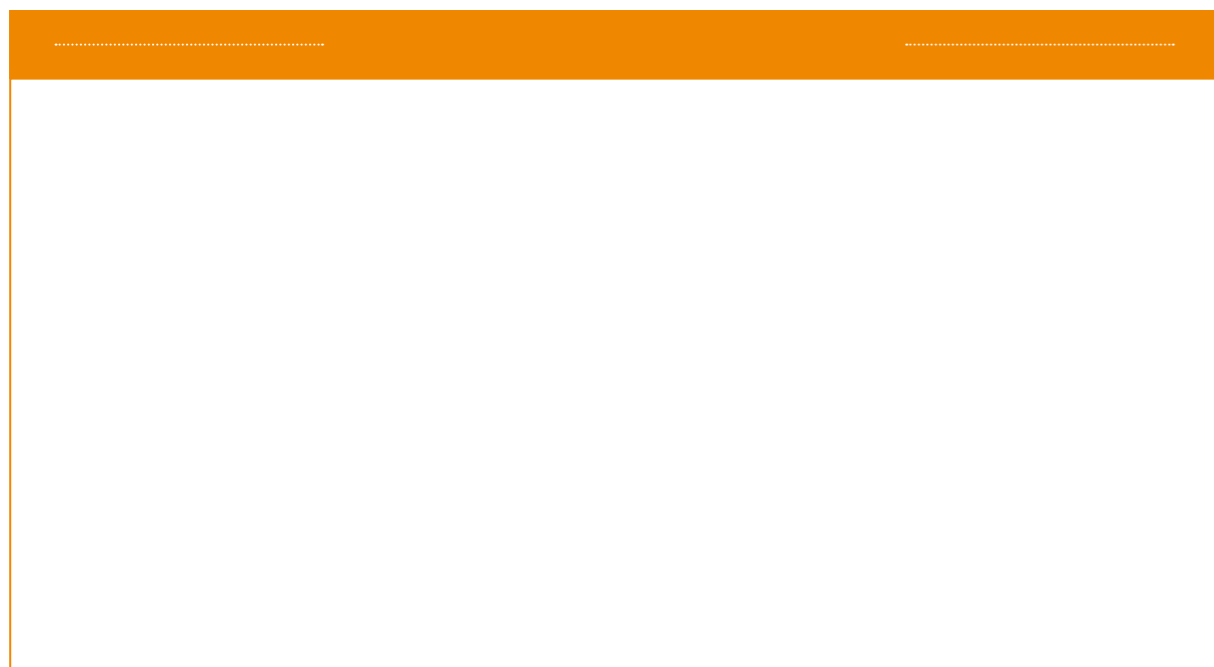
◆	" "	
◆		
◆	" "	
◆	IPO	
<hr/>		
◆		400
◆	38	51
<hr/>		
◆		

价值聚焦

2021

100

“ ”





"

"

2021

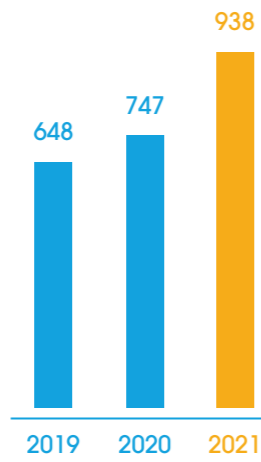
10

5000

2021

938
185
8535

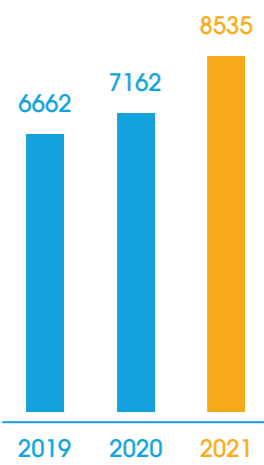
()



()



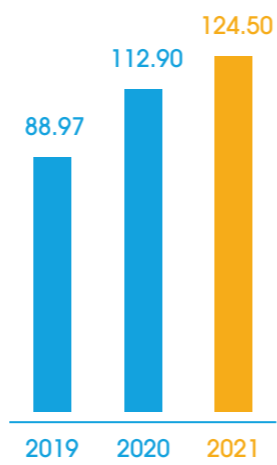
()



(%)



()



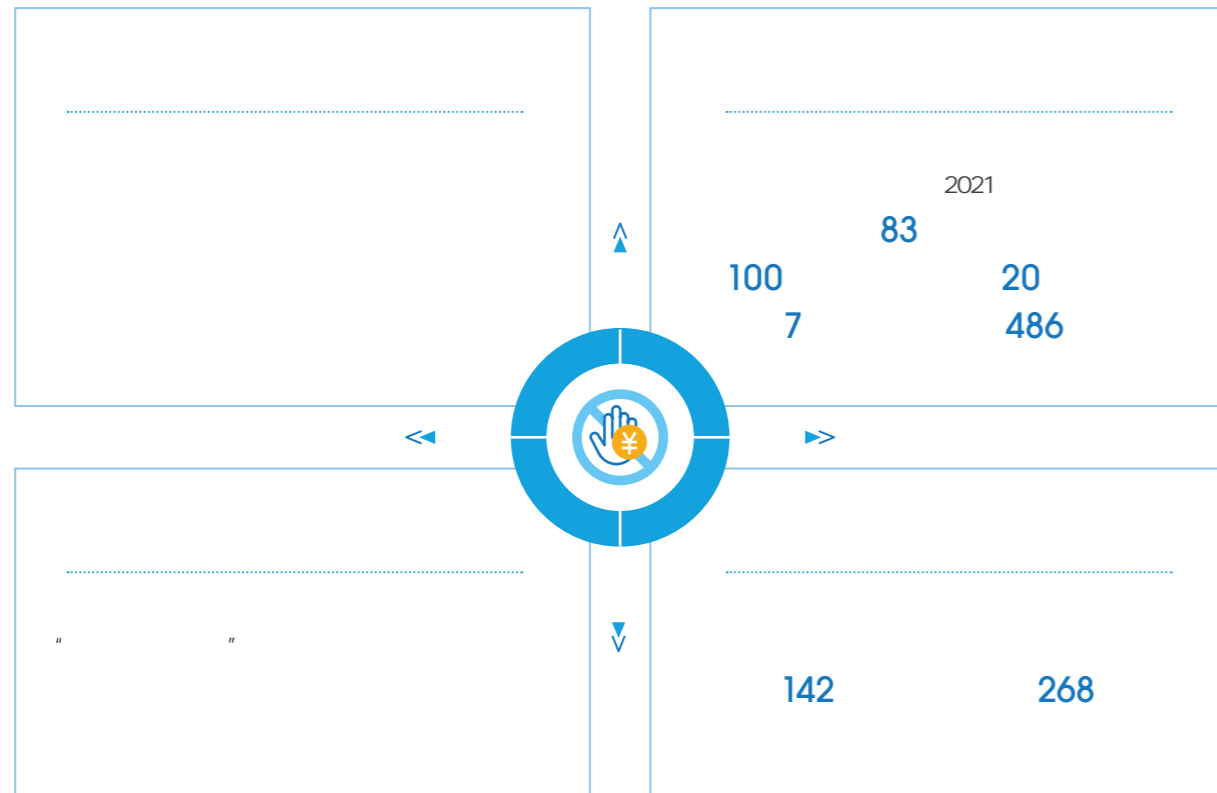
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆

- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆

" 4 · 26" " 12 · 4"

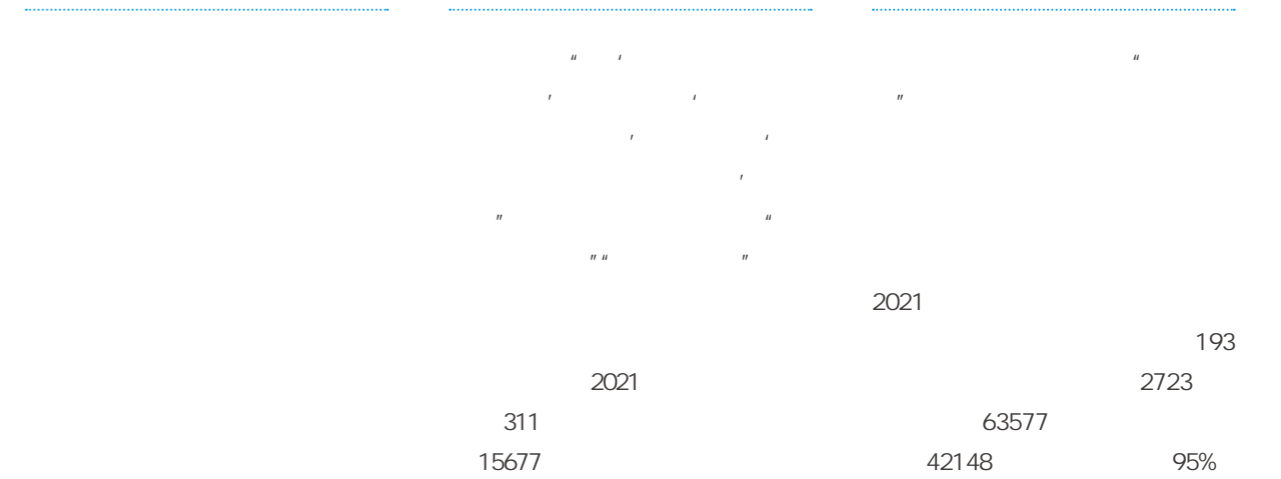
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆

- ◆ " — — "
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆ " "
- ◆



2021

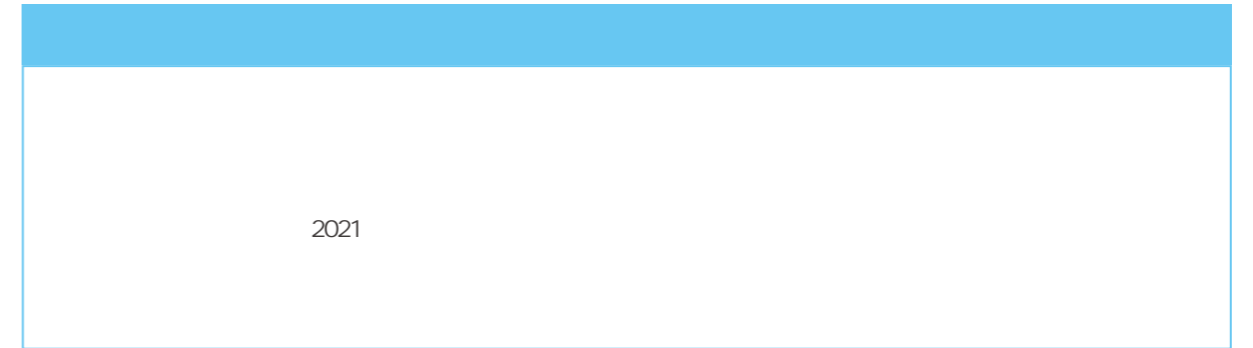
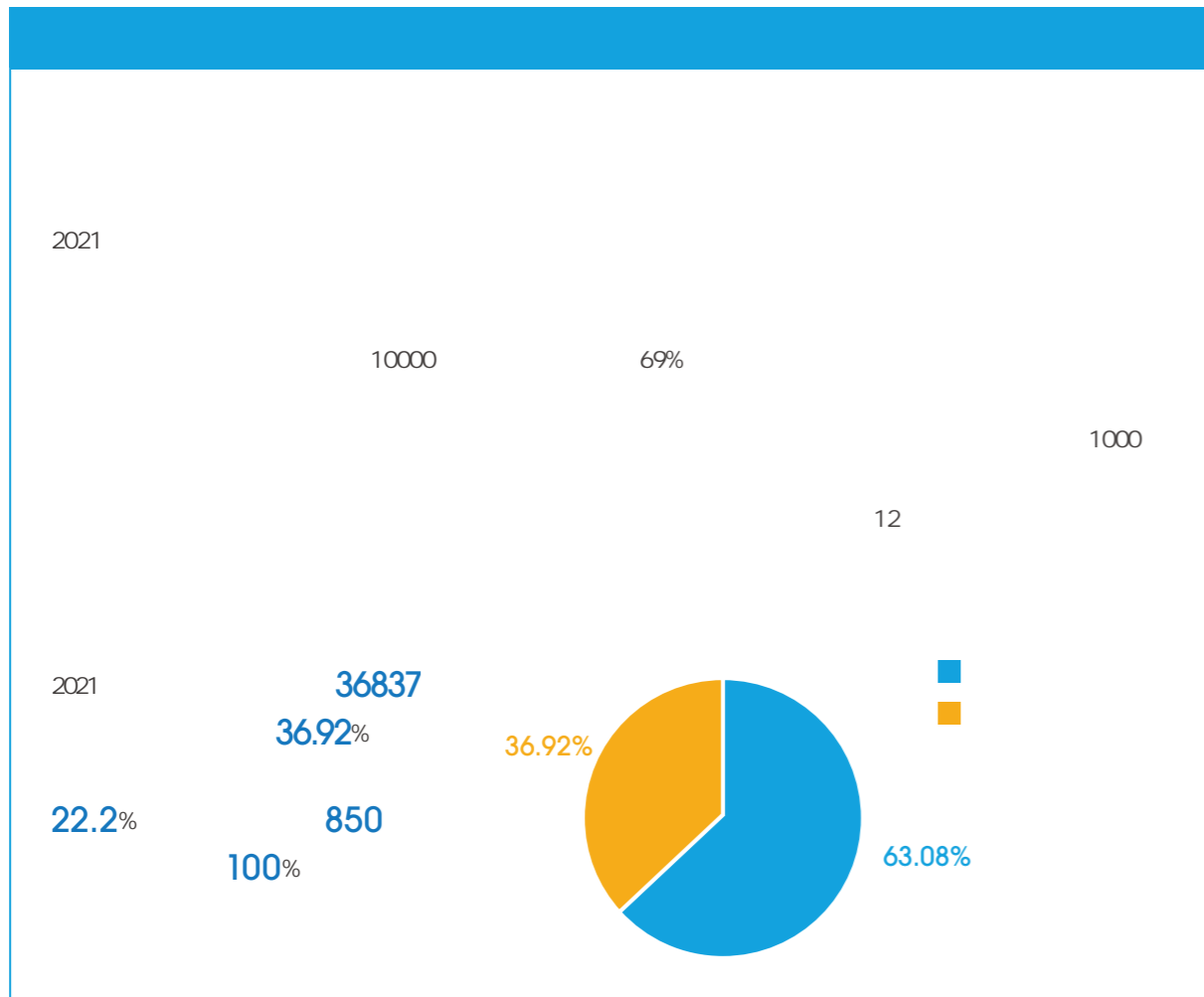
1.49



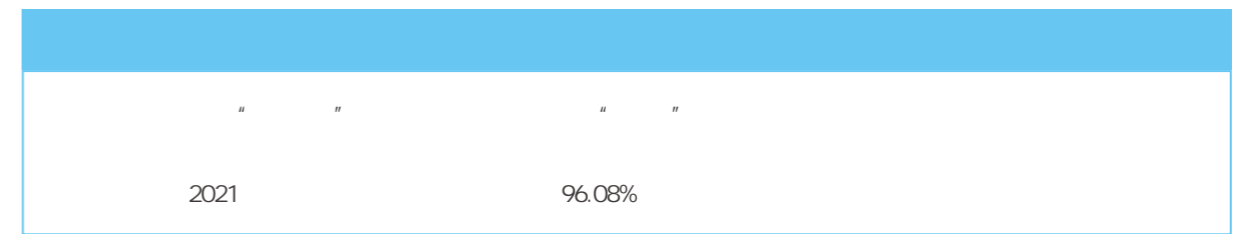
2021



" 2021 " 2021 " 2021 " 2021 " 2021



2021



" " " " 2021 96.08%

2021 36 74.58

" " 2021 100%





" 3+2"

21.8 " " " " " 2021 " " 28 " 1.58 **21.8** " "



" A"

2021 15





2 奋勇攀越

2021

“ ”

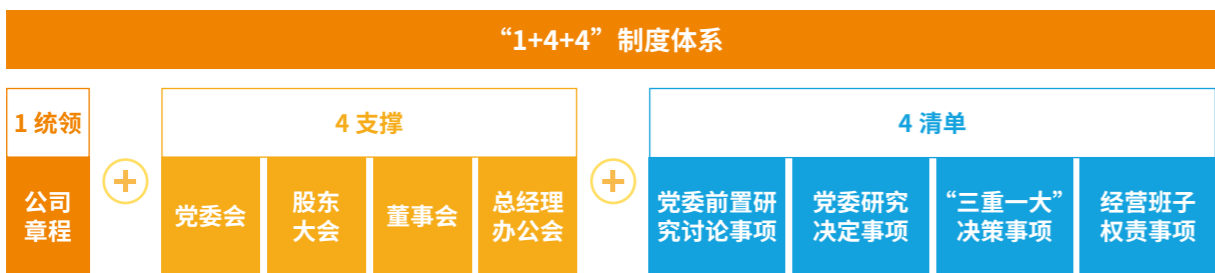


“ 1+4+4”

2021

214

集团持续推进党支部标准化、规范化建设，切实提升基层组织力。



2021

28

35

25

308

集团立足“12345”（1网、2端、3级组织、4个平台和5个效果）建设目标，搭建集党建基础管理、“三会一课”、党员教育培训等功能模块于一体的智慧党建平台，激发基层党组织与党员活力；开发移动端党史学习教育专区，优化首页视觉展示效果。

		2021		
◆	31	110	85	
◆		4904		245
◆				



2021 " " " "

15.13 2021 6



100



" "

2021 77 816.88 3 " " 3

1

2021 11

"

连接跨越

3 良好
健康与福祉



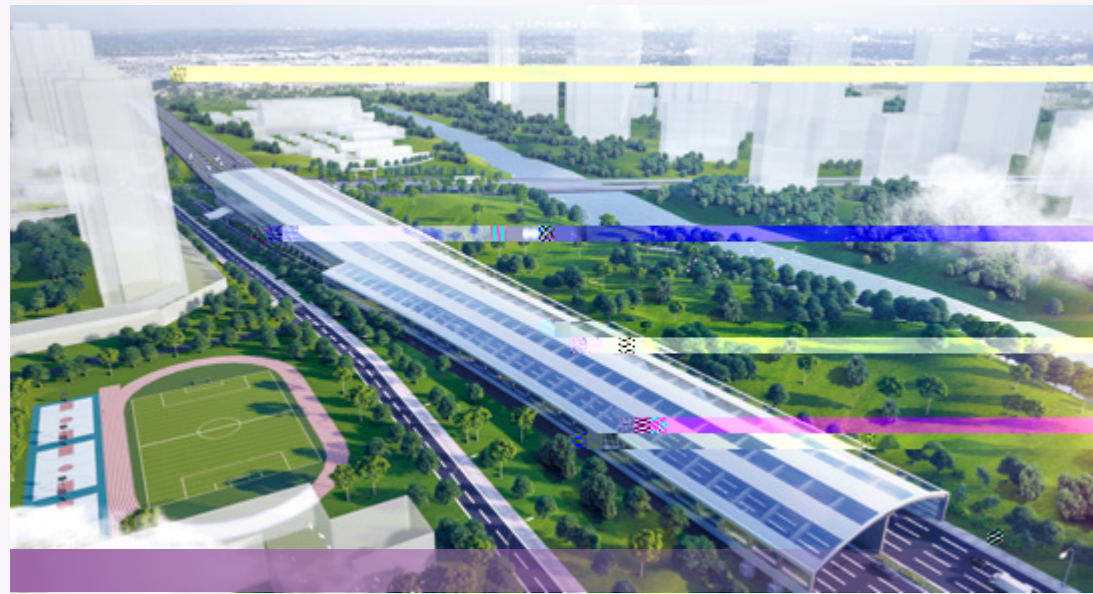
9 产业、创新和
基础设施





2021
6
15

2021 9
10



2021 1
2021 12





2021 12



2021



" "

300 3900

8 14
223 41 9
14 10000 35

500



.....

" "

2021 4

2021 5

3.6

2021 6



.....

5 25
72 600



4 百花齐秀

"4+X"

产业价值

协调发展

联动伙伴

-
-
-
-



500

◆ " 2025"

◆ " "

◆ AI

◆ "



AI

"

◆ " " " "

◆ "



◆ " " " 80 2000

A " " IT

IT

◆ " " " " + " " "

◆ " 9 " 0 "

◆ " " " 400 "

" 4+X"

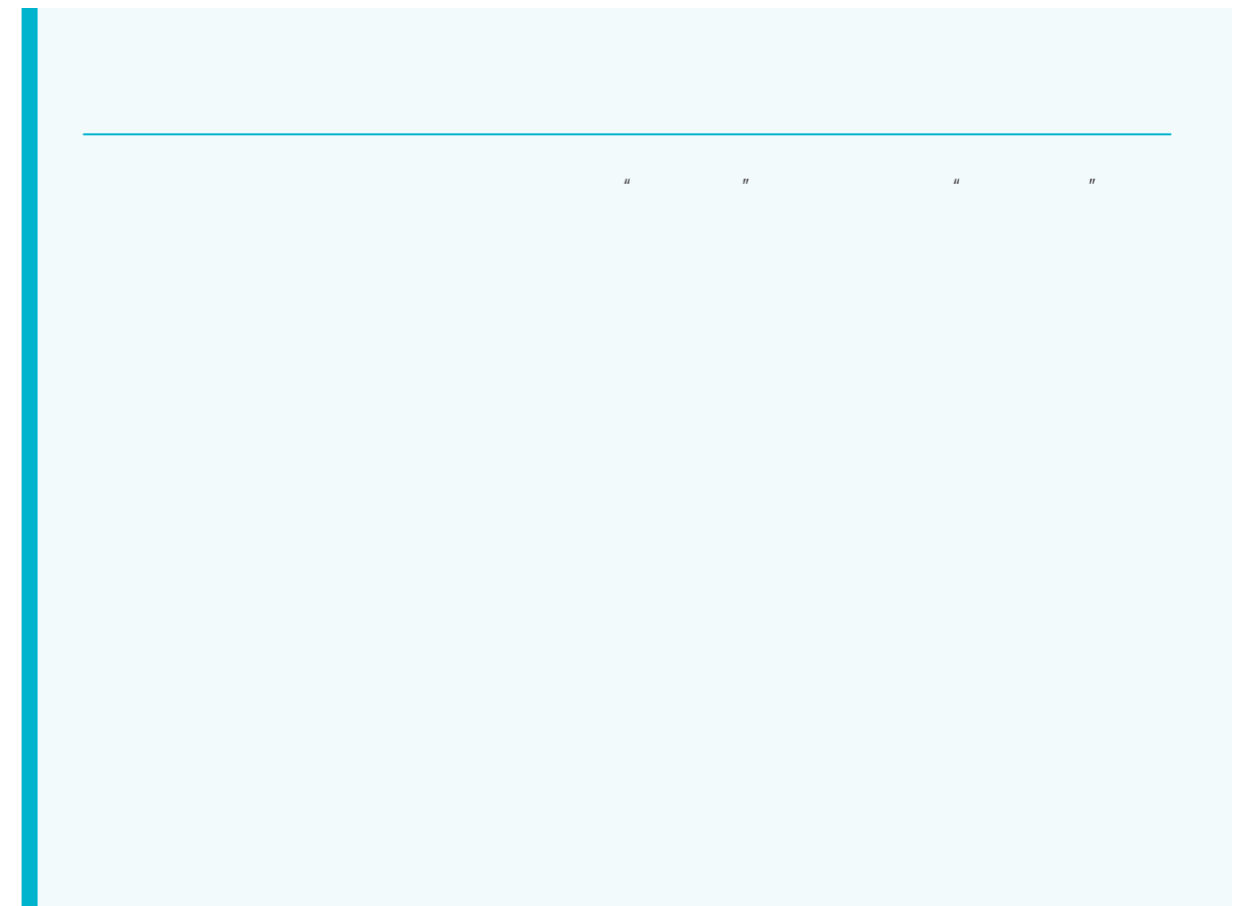
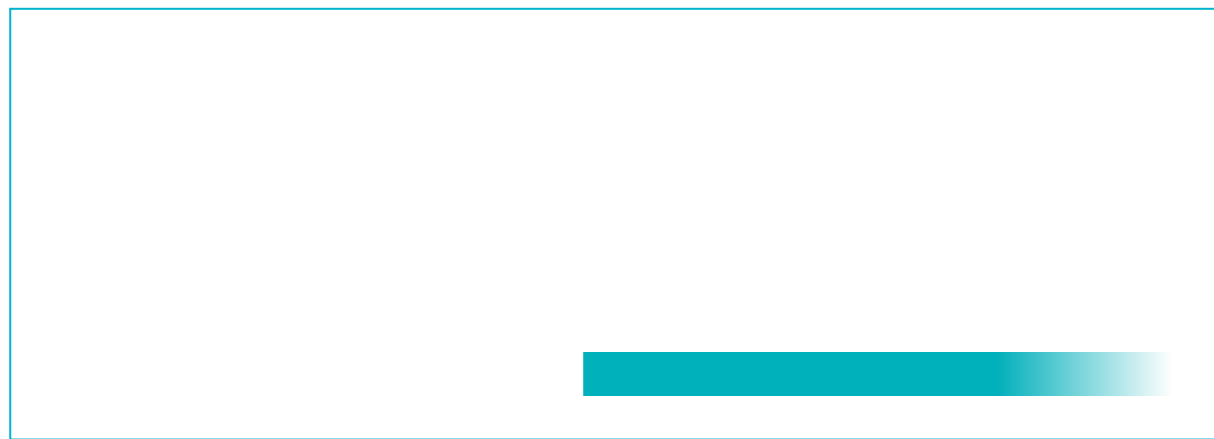
2021

CCRC



150





2021

“ + + ”
“ ”



TOD



“ ”



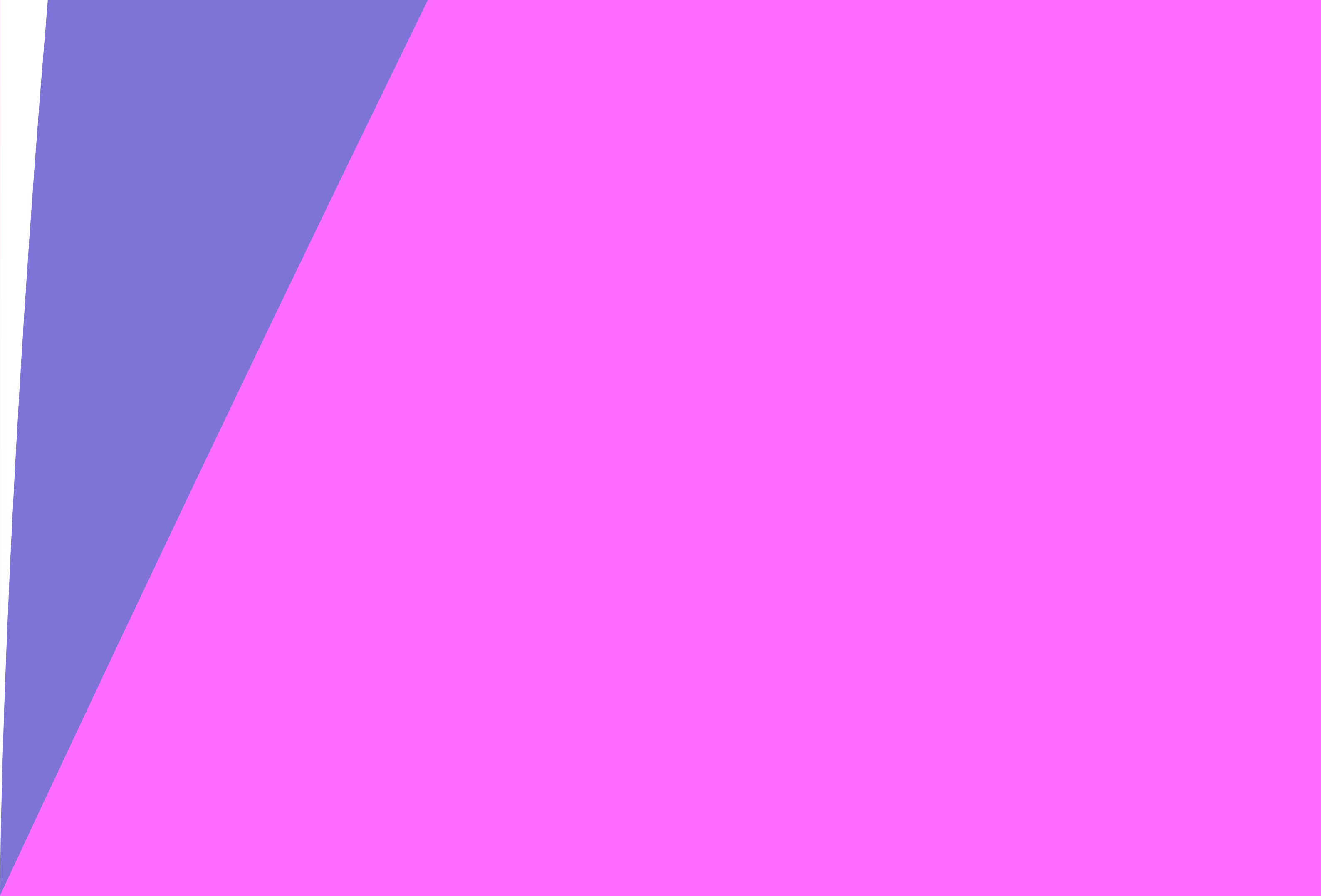
28 2 “ +
+ ” “ — ”





" + "







地产板块

100%

IAQ



金融板块

Ge-1

交通板块

食品板块

		0.45	/
33%			
23.06	/		15%
	60	/	

中国地产上市公司
“六力评价”绿色发展奖

9 2013-2021
Intertek “碳足迹” 认证证书



12

“广州市清洁生产企业” 称号



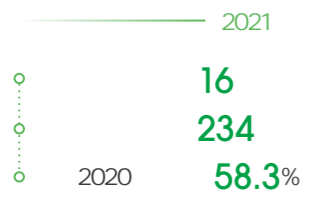
SBR

A2/O





绿色地产



绿色交通

NovaChip



绿色金融



绿色食品



绿色造纸

“ + SBR+ ”
 “ +SNCR/
 SCR + ”
 “ ”



“ ”

OA
 2021
 1000

“ ”
 “ ”
 “ ”
 “ ”
 “ ”
 “ ”



“ ”







2021
5900

2021 2

" "
" "
800
" "



2021 5

" "



2021

2021 10

" "
— " "



2021 10

" "
— " "
" " IFC



2021 7

150
0-3 150

300



2021 12

2021" "



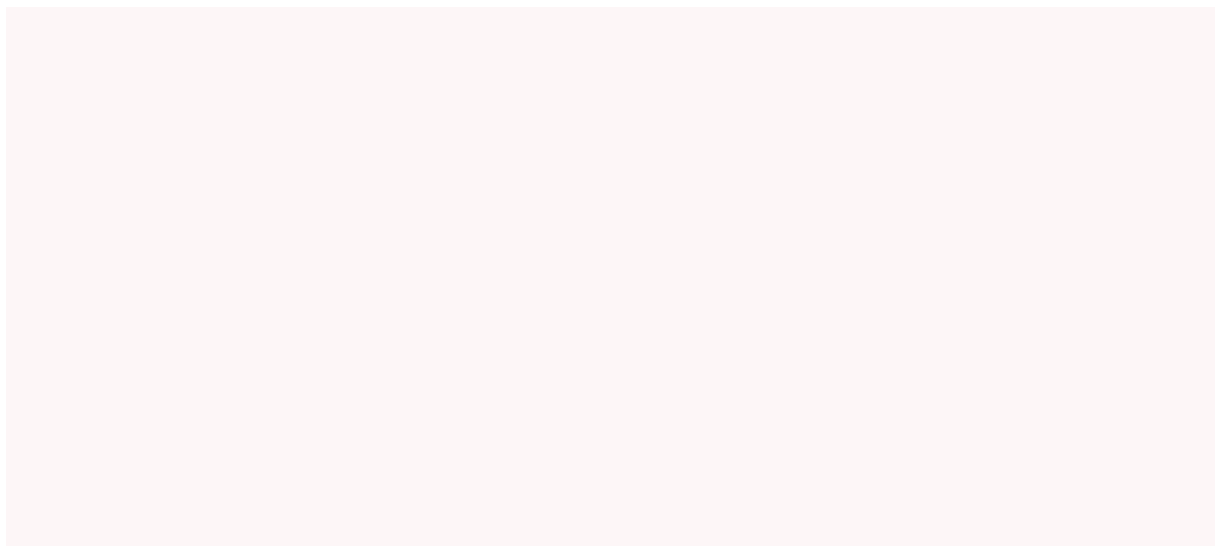
2021

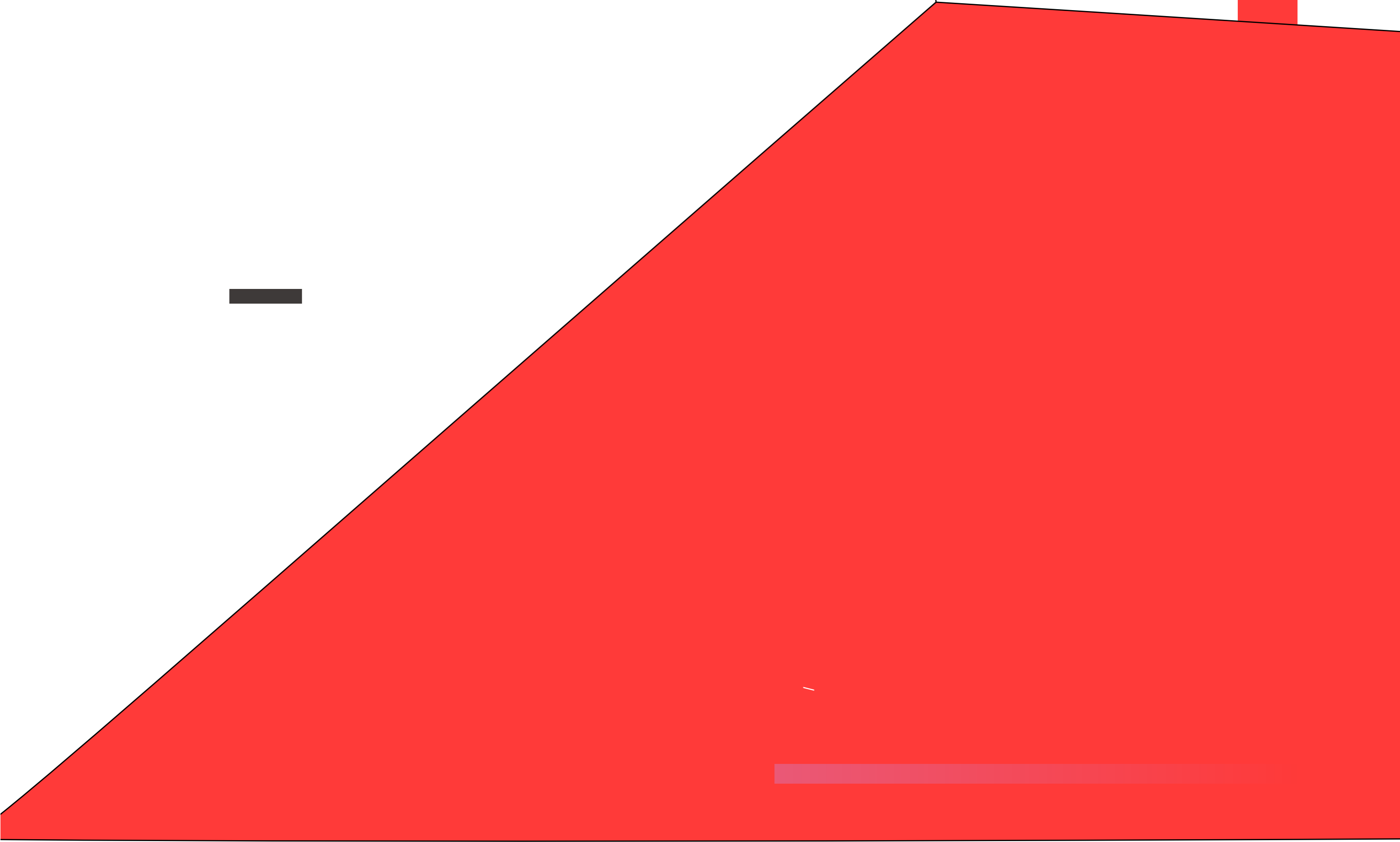
2021“越秀杯”
湖南城市健康跑

2021

232

451







ISO9001

2021



" " " "



19001

ISO 22000

GB/T

144

20

13

106

100%



2021 9

(IMS)

" 2021

(CMA)

2021

" " 2021

" 2021





" +"
" + +
+ + "
" + +
"



" " PET
A2 "



2021 4
2054 •
iSEE " "
" "

2054



2021

131 30000

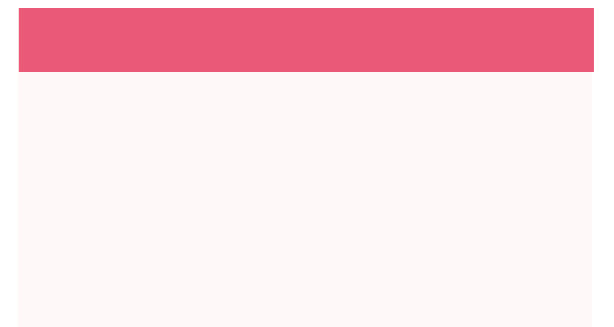
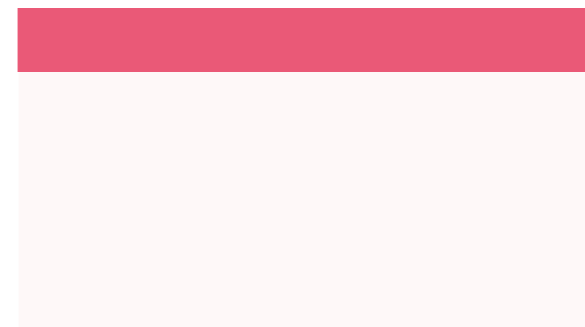
" "

19 " + "

2



" ETC





2022

500



" 12345"

" " " " "



		2019	2020	2021
	%	108.38	113.09	112.90
1		17574.26	14456.44	14643.49
		4	34	47
	%	100	100	100
	%	99.409	99.424	99.427
	%	100	100	100
	%	100	100	100
	%	100	100	100
	%	100	100	100
	%	97	97	96
	%	96.18	96.59	95.67
		3479	13050	26850
		1212	1013	1024
		682	1292	1758
		85	129	197
		247	226	273
	%	65.25	56.92	58.00
	%	72	73	81
	%	69.41	58.91	67.00
		24341	29937	36837
	%	18.8	16.7	22.2
	%	9.50	3.60	4.22
		5.36	5.67	5.12
		14560	16912	15525
		1725	1602	1744
		49.82	21.81	37.82
		49	48	56
		34	83	54
		19.2	17.3	16.8
	%	100	100	100
	%	100	100	100



《广州越秀集团股份有限公司 2021 可持续发展报告》评级报告

受广州越秀集团股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《广州越秀集团股份有限公司 2021 可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；

2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；

3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签署评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★★)

集团办公室牵头成立报告编制小组，统筹具体编制工作，各子公司设置执行主编，负责提供基础材料并撰写相关内容，董事长、总经理负责报告终审；将报告定位为披露履责实践和绩效、传递社会责任理念、提升社会责任价值的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、公司发展战略、利益相关方调查等识别实质性议题；积极推动越秀地产、越秀服务、越秀交通等 6 家下属企业独立编发 ESG 报告，延展信息披露范围；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品、长图版、中英文版的形式呈现报告，过程性表现卓越。

实质性 (★★★★☆)

《报告》披露了产品质量管理、产品创新、职业健康管理、安全生产、环保技术和设备的研发与应用、责任采购、低碳运营等所在行业关键性议题，叙述详细充分，实质性表现领先。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“追求卓越 提升企业价值”“服务卓越 服务国家价值”“超越跨越 共筑社区价值”“百花齐秀 助推产业价值”“山清水秀 守护环境价值”“钟灵毓秀 汇聚民生价值”等角度披露了所在行业核心指标的 78.35%，具有优秀的完整性表现。

平衡性 (★★★★☆)

《报告》披露了“员工流失率”“员工工伤事故数”“因工死亡人数”“重大环境污染和生态破坏事件”等负面数据信息，并简述对遵纪守法的追责问责情况，平衡性表现领先。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“利润总额”“纳税总额”“人均带薪休假天数”“社会公益投入”“能源总耗量”“总耗水量”等 64 个关键指标连续 3 年的对比数据，并连续 3 年位列中国 100 大跨国公司第 12 位”等进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★☆)

《报告》以“共创卓越价值 共享美好生活”为主题，从六大价值全面展现企业在关键议题下的履责行动与成效，回应了相关方的期望与诉求；封面及篇章标题采用时尚插画风格融入主营业务元素，凸显行业特征，增强了报告的辨识度；设置“我们的 2021”版块，以图文集形式呈现年度重点事件，便于相关方快速了解关键信息，具有领先的可读性表现。

创新性 (★★★★)

《报告》设置“擎旗出征谱新篇”“百年大党正风华”两大价值聚焦，聚焦企业在经营



发展、党的建设方面的履责实践与成效，彰显了国有企业的责任担当；首次参与第三方报告“双”评级，增强了信息披露的规范性，推动提升报告管理水平，创新性表现优秀。

综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价，《广州越秀集团股份有限公司 2021 可持续发展报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性；
2. 增加对履责不足之处的详细披露，进一步提高报告的平衡性。

黄蔚慧

评级专家委员会副主席

钟宏武 韩斌

评级小组组长 评级小组专家



出具时间：2022 年 6 月 22 日

扫码查看企业评级档案



